

Vážení klienti naší Veterinární kliniky,

podle dostupných informací se nově nařízené krizové opatření netýká poskytování veterinární péče. Veterinární komora nám dále doporučila, abychom se soustředili zejména na akutní péči.

Chtěli bychom vás upozornit, že děláme vše proto, abychom ochránili náš personál i Vás klienty.

Otevírací doba je nyní standardní od 8:00 do 12:00 a od 15:00 do 20:00.

V případě, že bude zapotřebí provedení nějakých změn v otevírací době, dáme vám včas vědět.

Naše lékařky a lékaři budou připraveni s Vámi řešit, po předchozí domluvě, i přes telefon, případně přes videohovor, některé neakutní problémy. První termíny naší telemedicíny jsou 23., 25. a 27.3. 15-16 hodin. Další termíny budeme vypisovat a uvádět na stránkách a facebooku. Stačí se objednat na telefonním čísle kliniky a nechat své telefonní číslo či Skype a my Vám v určenou dobu zavoláme. Cena této konzultace je 300 Kč pro naše klienty. Potřebné léky můžeme poslat k Vám domů messengerem, abychom úplně omezili případná rizika. Prosím, mějte u sebe i zvířátko, opravdu se může stát, že budeme chtít něco na kameře či fotkách vidět.

Prosíme, přečtěte si následující pokyny a informace:

- průběžně dezinfikujeme prostory veterinární kliniky ozonátorem, který ničí 99% bakterií a virů v prostředí (používá se též na operační sál k úplné dekontaminaci)
- nebude-li důvod pro pobyt v čekárně, prosíme, abyste k čekání využili prostory před klinikou. Sdělte laskavě tuto informaci paní recepční už při evidenci pacienta. Do prostor Nemocnice/Ambulance může se zvířetem vstupovat pouze jedna osoba. Zbytek doprovodu musí vyčkat před budovou

- každý den personál kliniky několikrát denně dezinfikuje společné prostory a povrchy - zejména kliky, platební terminály, vyšetřovací stoly apod.
- doporučujeme vám si umýt a vydezinfikovat ruce při příchodu a také před odchodem, personál kliniky vás vždy na požádání zavede k umyvadlu
- v případě, že máte svou roušku, prosím použijte ji při příchodu k nám
- pokud roušku nemáte, zakryjte si ústa a nos šálou či šátkem po celou dobu pobytu u nás
- pokud kašlete nebo kýcháte, prosíme do kapesníku nebo do vašich rukávů, musíme naše lékaře chránit - **BUĎTE OHLEDUPLNÍ!**
- dále bychom chtěli poprosit, abyste platili pokud možno **platební kartou**, abychom předešli zbytečnému kontaktu s hotovostí

Výdej léků a krmiv bude probíhat do odvolání systémem **okénkového prodeje** – stačí si zavolat během ordinačních hodin, objednat co potřebujete a sestřička vám vše připraví do sáčku a upozorní vás zprávou SMS, že máte připraveno k vyzvednutí. Pak už jen stačí zazvonit na zvonek u dveří a sestřička vám přes okénko vydá vaše léky či krmivo, platba je možná převodem ten den či terminálem

Myslíme si, že jste u nás v bezpečí. Přesto prosíme všechny, kteří se v posledních 14 dnech vrátili z rizikových oblastí, přestože nemají akutní obtíže, aby nás e-mailem nebo telefonicky kontaktovali a přeobjednali se.

Celou situaci budeme nadále sledovat a budeme dělat vše proto, abychom vám mohli poskytnout náš klasický servis.

Za celý tým,

MVDr. Marta Kvasňovská Koudelková
šéflékařka a majitelka kliniky

